

TEST RETRAIT-RAPPEL - SCÉNARIO ET CHRONOMÈTRE



OUTIL RECOMMANDÉ

OUTIL DE VÉRIFICATION RECOMMANDÉ - CLÔTURE DOCUMENTÉE

RPC-SUP-065C

Le test ne remplace pas l'action obligatoire lors d'une alerte réelle. Utiliser des données tracées et annoncer clairement qu'il s'agit d'un exercice.

ÉTABLISSEMENT

DATE DU TEST

PILOTE

OBSERVATEUR

TEST ANNONCÉ / INOPINÉ

SCÉNARIO INJECTÉ

PRODUIT / LOT / PÉRIODE / QUANTITÉ DONNÉE AU DÉPART

DANGER SIMULÉ ET INFORMATION DISPONIBLE

OBJECTIF ET LIMITE DU TEST - AUCUN MESSAGE EXTERNE RÉEL

CHRONOLOGIE OBSERVÉE

Jalon	Résultat attendu	Heure	Durée depuis le début	Preuve obtenue	Observation / obstacle
Jalon 0	Alerte reçue et pilote identifié				
Jalon 1	Vente, production et stock bloqués				
Jalon 2	Lots et produits reliés délimités				
Jalon 3	Quantités réconciliées				
Jalon 4	Destinataires professionnels retrouvés				
Jalon 5	Dossier destiné à l'autorité et formulaire Cerfa préparés				
Jalon 6	Message public et fiche RappelConso préparés si le scénario concerne des consommateurs				
Jalon 7	Vérification croisée et décision de fin d'exercice				

TEST RETRAIT-RAPPEL - RÉSULTATS VÉRIFIABLES



OUTIL RECOMMANDÉ

OUTIL DE VÉRIFICATION RECOMMANDÉ - CLÔTURE DOCUMENTÉE

RPC-SUP-065C

Joindre les extractions et listes utilisées pendant le test. Masquer les coordonnees personnelles dans toute copie diffusée hors du dossier protégé.

RÉFÉRENCE TEST	PRODUIT / LOT	PÉRIODE RECHERCHÉE		EXTRACTION LE	RESPONSABLE DONNÉES
Axe	Information a retrouver	Trouvee	Délai	Source / fichier / emplacement	Écart ou donnée manquante
Amont	Fournisseur, bon de livraison / facture, lot matière, date réception				
Interne	Recette, ordre / date fabrication, lots matières, équipe, ligne				
Stock	Atelier, reserve, boutiques, dépôt, véhicules				
Aval pro	Client, site livré, date, produit-lot, quantité, contact				
Aval public	Période / zone / canaux, tickets ou données disponibles				
Produits reliés	Autres recettes ou lots issus des mêmes matières / conditions				

CONCLUSION : PÉRIMÈTRE RETROUVÉ, DONNÉES MANQUANTES ET CONSEQUENCES

TEST RETRAIT-RAPPEL - RÉCONCILIATION ET CONTACTS



OUTIL RECOMMANDÉ

OUTIL DE VÉRIFICATION RECOMMANDÉ - CLÔTURE DOCUMENTÉE

RPC-SUP-065C

Comparer les totaux, tester des destinataires témoins et documenter tout écart avant de conclure sur l'efficacité du dispositif.

RÉFÉRENCE TEST	PRODUIT / LOT	PILOTE	DÉBUT DU TEST	FIN DU TEST
----------------	---------------	--------	---------------	-------------

RÉCONCILIATION DES QUANTITÉS ET DES MOYENS

Contrôle	Indicateur 1	Valeur	Indicateur 2	Valeur	Indicateur 3	Valeur	Indicateur 4	Valeur	Conclusion	Visa
Quantités	Fabriqué		Stock		Livré / vendu		Pertes documentées		Différence	
Contacts pros	Nombre total		Jointes au test		Réponse correcte		Injoignables		À corriger	
Canaux publics	Prévus		Accessibles		Message cohérent		Mise à jour possible		À corriger	

TESTS TÉMOINS

Cible testée	Comportement attendu	Résultat observé	Écart	Correction décidée
Boutique / site	Le responsable retrouvé le lot, le bloqué et explique la consigne			
Client professionnel	Le contact est joignable, identifié le lot et confirme l'action attendue			
Canal public	Le brouillon d'affiche, le site et l'accès RappelConso sont disponibles			

TEST / INCIDENT - ÉCARTS, ACTIONS ET CLÔTURE

OUTIL RECOMMANDÉ

OUTIL DE VÉRIFICATION RECOMMANDÉ - CLÔTURE DOCUMENTÉE

RPC-SUP-065C

Une clôture n'est validée qu'après traitement du produit, information requise, vérification de l'efficacité et suivi des actions.

TEST OU INCIDENT

RÉFÉRENCE

PILOTE

REVUE LE

DIRECTION

N	Écart / cause	Action immédiate	Action durable	Responsable	Échéance	Preuve d'efficacité	Clôture / date / visa
1							
2							
3							

VÉRIFICATION AVANT CLÔTURE D'UN INCIDENT RÉEL

PRODUITS

- ☐ Vente et production bloquées
- ☐ Tous les lots statués
- ☐ Sort des produits trace

DESTINATAIRES

- ☐ Professionnels contactés
- ☐ Clients aval traités
- ☐ Relances documentées

AUTORITÉS

- ☐ Notification transmise
- ☐ Demandes traitées
- ☐ Dossier mis à jour

PUBLIC

- ☐ Information diffusée
- ☐ RappelConso actualisé
- ☐ Retours / réclamations suivis

PRÉVENTION

- ☐ Cause analysée
- ☐ Plan de maîtrise sanitaire / recette / étiquette révisés
- ☐ Efficacité contrôlée

DÉCISION DE CLÔTURE / RÉSERVES / SUIVI ENCORE OUVERT

VALIDATION DIRECTION - NOM, DATE, HEURE, SIGNATURE