

RETRAIT-RAPPEL - REGISTRE DES LOTS



OBLIGATOIRE

OBLIGATOIRE - TRAÇABILITÉ DE L'ACTION ; REGISTRE RPC À COMPLÉTER

RPC-SUP-065B

Une ligne par combinaison produit-lot-site. Ne pas grouper si les destinations ou décisions diffèrent.

ÉTABLISSEMENT		N INCIDENT		DÉBUT		PILOTE		DERNIÈRE MISE À JOUR		
Numéro	Produit / format	Lot / date limite de consommation ou date de durabilité minimale	Fabrication / vente	Quantité fabriquée	Stock bloqué	Livré aux clients professionnels	Vendu au public	Retourné / récupéré	Détruit / autre sort	Écart à expliquer
1										
2										
3										
4										
5										
6										

Contrôle de cohérence : **QUANTITÉ FABRIQUÉE = STOCK BLOQUÉ + QUANTITÉ LIVRÉE AUX CLIENTS PROFESSIONNELS + QUANTITÉ VENDUE AU PUBLIC + PERTES DÉJÀ DOCUMENTÉES**. Toute différence est recherchée et justifiée.

PÉRIMÈTRE FINAL RETENU ET JUSTIFICATION DES LOTS / DATES EXCLUS

RETRAIT-RAPPEL - DESTINATAIRES PROFESSIONNELS



OBLIGATOIRE

OBLIGATOIRE - TRAÇABILITÉ DE L'ACTION ; REGISTRE RPC À COMPLÉTER

RPC-SUP-065B

Obtenir une confirmation exploitable : stock bloqué, quantité vendue, clients aval informés et sort du produit.

N INCIDENT PRODUIT / LOTS MESSAGE / VERSION PILOTE RELANCES DATE EXTRACTION CLIENTS

N	Client / site	Contact direct	Lot / quantité livrée	Alerte envoyée	Accusé reçu	Stock bloqué	Déjà vendu / utilisé	Clients aval informés	Relance / clôture
1									
2									
3									
4									
5									
6									

DESTINATAIRES SANS RÉPONSE - ACTION D'ESCALADE DÉCIDÉE, RESPONSABLE, ÉCHÉANCE

AUTORITÉ INFORMÉE DES DESTINATAIRES INJOIGNABLES / PÉRIMÈTRE INCOMPLET

RETRAIT-RAPPEL - CONTRÔLE D'EFFICACITÉ



Verifier sur le terrain que le produit n'est plus proposé et que l'information atteint les personnes concernées.

N INCIDENT	PRODUIT / LOTS	DÉBUT DU RAPPEL	PILOTE	DATE DE CONTRÔLE
------------	----------------	-----------------	--------	------------------

Canal / cible	Vérification attendue	Échantillon / total	Conforme	Écart constaté	Correction immédiate	Contrôle / date / visa
Point de vente	Retrait des rayons, vitrines, réserves, commandes et paniers en ligne					
Autres sites	Chaque boutique, dépôt, laboratoire et véhicule concerné					
Clients pros	Contacts joints, accusé, blocage et cascade vers clients aval					
Affichage	Visible, lisible, aux entrées et lieux de vente ; version active					
Site / réseaux	Publication active, partageable, version et date cohérentes					
RappelConso	Fiche publiée et mise à jour avec l'état actuel des informations					
Retours	Quantités retournées, remboursées, détruites ou encore chez le client					
Test témoin	Appel ou visite d'un échantillon de destinataires pour vérifier la consigne					

CONCLUSION D'EFFICACITÉ ET NOUVELLES MESURES SI L'INFORMATION OU LE RETRAIT EST INSUFFISANT

VALIDATION DIRECTION - DATE / HEURE